

**PRAŠYMAS GRAŽINTI PINIGUS UŽ NEKOKYBIŠKĄ PREKĘ**  
(šį akta būtina pateikti kartu su prietaisu prieš remonto pradžia)

201\_\_m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_d.

Skirta:

UAB „Garden Baltic“ – Grizzly Tools GmbH prekių atstovui Lietuvoje ir jo įgaliotam servisui.

Įmonės kodas : 302923516.

Buveinės adresas: Slucko g. 1, LT-09311. Vilnius.

Daugiau informacijos [www.grizzlybaltic.com](http://www.grizzlybaltic.com)

**Pirkėjo kontaktinė informacija:**

Vardas	Pavardė	Telefono nr.	El. Paštas

**Prekės informacija:**

Prekės ženklas ir modelis (Model)	
Prekės kodas (IAN) (IAN)	
Prekės serijinis numeris (Serial Number)	
Pirkimo data (Purchase date)	
Čekio / sąskaitos numeris (Receipt No)	
Prekės kaina, € (Price, €)	
Pardavusi parduotuvė (Seller / Store)	
Bylos numeris (Ticket number)	<i>Pildo servisas:</i>

**PREKĘ BŪTINA PRISTATYTI PILNOS KOMPLEKTACIJOS! Sąrašo ieškokite vartotojo vadove.**

Prekių gražinimo priežastis ir gedimo atsiradimo aplinkybės:

---

---

---

---

**Prekes priimtos pilnos komplektacijos:**

**Prekes atidaviau pilnos komplektacijos**

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė, parašas) - Pildo serviso darbuotojas

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė, parašas)

## KITOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS

- **Civilinio Kodekso nustatyta teise reikalauti pinigų gražinimo pasinaudoti gali tik fiziniai asmenys 2 metų laikotarpyje nuo prekės pirkimo Lietuvoje dienos.**
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis nenustačius prekės defektų pagal gamintojo nustatyta gedimo šalinimo aprašą.
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu prietaiso gedimas atsirado dėl garantinių sąlygų pažeidimo, vartotojo vadove nurodytų sąlygų ar kitų bendrai priimtų prietaiso eksploatavimo reikalvimų nesilaikymo.
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu prietaiso defektas atsirado dėl besidėvinčios dalies gedimo. T.y. diskelių, peiliukų, ričių, peilių, peilių laikiklių, dirželių, ratų, angliukų, jungiklių, filtrų, žvakių, akumuliatorių ir kitų besidėvinčių dalių gedimo.
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu prietaiso gedimas mažareikšmis ir lengvai pašalinimas (C.K. 6.363 straipsnis, 8 dalis).
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu prietaisas atitinka gamintojo keliamus jam reikalavimus, nors ir neatitinka kliento lūkesčių.
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu klientas nepateikia pirkimą įrodančio dokumento arba toks dokumentas neįskaitomas.
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu prekė neturi gamintojo techninio lipduko arba šis lipdukas neįskaitomas.
- Pinigai negali būti gražinti, taip pat prekės nekeičiamos naujomis, jeigu prietaisą įsigijote ne iš mūsų prekybos partnerių Lietuvoje. Tokiu atveju su pretenzijomis kreipkitės į prekės pardavėją.
- Nustačius, kad prietaiso defektai atsirado dėl kliento kaltės pinigai už tokią prekė nėra gražinami, tokios prekės taip pat nekeičiamos naujomis. Tokioms prekėms panaikinama gamintojo garantija ateityje. Šiuo atveju servisas gali pareikalauti kompensuoti patirtas išlaidas už tokios prekės ekspertizę, remontą ir transportavimą.
- Patvirtinus pinigų gražinimą prietaisas turi būti tokios komplektacijos, kuri nurodyta instrukcijos skiltyje „pristatomas komplektas“. Servisas pasilieka teisę negražinti pinigų už tokią prekė arba išskaityti sumas už trūkstamus priedus ir dalis, kurios nebuvo gražintos servisui kartu su produktu. Išskaitomos sumos pagal gamintojo pateikiamus dalių įkainius puslapyje: [www.grizzly-shop.de](http://www.grizzly-shop.de). Klientas gali vėliau pristatyti trūkstamus priedus savo kaštais į serviso tarnybą. Pinigų gražinimo terminas skaičiuojamas nuo visų priedų pristatymo į servisą.
- Šios sąlygos niekaip neapriboja Lietuvos įstatymuose ir Civiliniame Kodekse išdėstytų kliento teisių.
- Servise patvirtinus, kad prekės gedimas atsirado dėl gaminio surinkimo ar medžiagų defekto - dėl pinigų gražinimo su serviso išvadomis reikia kreiptis į prekės pardavėją. UAB Garden Baltic ar jo įgalioti servisas pinigų gražinimo nevykdo.

**Su pinigų gražinimo sąlygomis susipažinau, esant nepagrįstai pretenzijai kompensuoti ekspertizės išlaidas sutinku:**

---

(vardas, pavardė, parašas)