



GRIZZLY TECHNIKOS GARANTINIO REMONTO SĄLYGOS

DĖMESIO PRIEŠ NAUDOJANTIS PREITAIŠU PERSKAITYKITE VARTOTOJO VADOVĄ.

VARTOTOJO VADOVE RASITE KLAIDŲ ŠALINIMO INSTRUKCIJĄ.

Grizzly technikos importuotojas UAB "Garden Baltic" suteikia garantiją nuo įrankio **pirkimo datos**:

Fiziniam asmeniui (paprastas pirkėjas) – 24 mėnesiai.

Juridiniams asmenims* (įmonės, įstaigos ir t.t.) – 12 mėnesių.

*Teisinį asmens subjektiškumą nustato nacionalinė teisė.

I. Garantijos galiojimo teritorija:

Garantinio aptarnavimo statusas – regioninis.

Pirkėjai pirke Grizzly prekę Lietuvos ar Latvijos teritorijose esančiose parduotuvėse turi teisę nemokamam garantiniam remontui, pagal žemiau nurodytas sąlygas.

Jei mūsų produktą pirkote kitoje šalyje, nei nurodyta - dėl garantinio remonto sąlygų ir remonto dirbtuvių kontaktų kreipkitės į prekės pardavėją.

Taip pat garantinis servisas gali atsisakyti priimti prekę remontui, jei neįmanoma nustatyti prekės kilmės.

II. Garantija taikoma:

- Prietaisui sugedus dėl gamybos arba medžiagų defekto.

III. Garantija netaikoma:

- Jei prietaisas ar jo dalys natūraliai susidėvi (antgaliai, peiliai, ašmenys, grandinės, pjovimo juosta, valo galva, šepėčiai, filtrai, variklio šepetėliai ir panašios naudojimo metu besidėvinčios dalys).
- Jei prietaisas buvo ardomas pirkėjo ar ne oficialioje remonto dirbtuvėse (servisai nurodyti žemiau).
- Jei prietaisas buvo neprižiūrimas ar prižiūrimas netinkamai.
- Jei prietaisas yra skirtas buitiniam naudojimui, tačiau buvo naudojamas profesionaliai veiklai.
- Jei prietaiso konstrukcija ar techniniai parametrai buvo pakeisti.
- Gedimams atsiradusiems dėl perkrovų, naudojant įrankį ne pagal paskirtį ar nesilaikant įrankio eksploatacijos sąlygų (žr. vartotojo vadovą).
- Gedimams dėl mechaninių pažeidimų (lūžus laidui, sulaužius atskiras detales, mechaniškai pažeidus, užteršus šiukšlėmis, įrankiui nukritus).
- Gedimams dėl netinkamo pajungimo į elektros tinklą ar elektros tinklo sutrikimų, taip pat netinkamų akumuliatorių, ar prailgintuvų naudojimo.
- Gedimams dėl netinkamo ar nekokybiško kuro, tepalų, vandens naudojimo.
- Gedimams atsiradusiems dėl neteisingo laikymo, vagystės, stichinių nelaimių (gaisro, potvynio, temperatūros poveikio ir pan.).
- Gedimams atsiradusiems dėl įrankio perkaitinimo.
- Prietaiso eksploatacinėms medžiagoms (alyvoms, valams, peiliams, šampūnams, filtrams, siurblio maišams, oro filtrams, kuro filtrams ir kitoms panašioms medžiagoms).
- Prietaiso techninei profilaktikai, kuria privalo atlikti pats prietaiso savininkas (alyvos keitimams, peilių ar grandinių, ašmenų galandinimas ar balansavimas, judančių dalių, reduktorių tepimas, karbiuratorių valymas, žvakės reguliavimas ar keitimas, filtrų keitimas ar plovimas, technikos valymas ir panašūs neišvardinti darbai, kurie aprašyti vartotojo instrukcijoje).
- Akumuliatorių talpai, bei akumuliatoriams, kurie buvo sugadinti dėl neteisingo naudojimo ar krovimo.

IV. Pristatant prietaisą garantiniam remontui reikia pateikti:

- **PIRKIMO DOKUMENTĄ (kasos čekį ar sąskaitą faktūrą su prekės modeliu ir pirkimo data) ar jo kopiją.**

Be pirkimo dokumento prekės nepriimamos! Taip pat servisas gali nepriimti prekės jei ją pirkote ne iš mūsų partnerių! UAB Garden Baltic įsipareigoja priimti remontui tik šios įmonės importuotus Grizzly prietaisus.

- Laisvos formos raštišką pretenziją su aprašytu gedimu ir prietaiso savininko kontaktais (vardas, pavardė, adresas, telefonas).
- Brokuotą įrenginį ar jo dalį. Atsisakant remonto būtina grąžinti pilną komplektaciją (tokie priedai, kurie buvo pakuotėje, originali dėžė nebūtina). Prekė nebus nurašoma, kol nebus pateikta pilna komplektacija arba už trūkstantis priedus nebus sumokėta.
- Papildomų priedų, kurių nėra standartinėje komplektacijoje ir kuriuos pirkote papildomai, siųsti į garantinį servisą NEREIKIA!

Servisas nepriima papildomų priedų ir už jų būklę, bei grąžinimą atgal siuntėjui neatsako.

V. Kitos garantinės sąlygos:

- Briggs & Stratton vejapjovių variklių remontas atliekamas pagal šio gaminto garantines sąlygas ir terminus. Todėl dėl Briggs & Stratton variklio remonto galite kreiptis į Jums patogiausią įgaliotą remonto servisą. Tačiau taisant ne mūsų nurodytame servise UAB Garden Baltic neprisiima jokios atsakomybės dėl remonto išvadų, kokybės ar terminų. Taisant ne mūsų servise taikomi standartinės variklio remonto sąlygos ir garantijos terminai. Taip pat taisant ne mūsų nurodytame servise gali tekti susimokėti už prietaiso diagnostiką, jei prietaisas bus pripažintas negarantiniu. **Vadovaujantis kitų servisų išvadomis vejapjovės negali būti grąžinots pardavėjui ir nekeičiamos. Priimami tik UAB Baltic Continent išduoti aktai.**

DĖMESIO! Prekės paruošimas siuntimui:

1. **REMTUI PRIIMAMI TIK ŠVARŪS IR HIGIENIŠKI PRIETAISAI**, todėl prieš siunčiant juos būtina išvalyti. Už prekių išvalymą galima būti imamas papildomas mokestis. Prekės apžiūra nebus atliekama, kol klientas neapmokės šio mokesčio.
2. Iš prietaiso turi būti išpilti visi skysčiai - alyva, kuras, vanduo taip pat pašalintos šiukšlės iš konteinerių.
3. Ant lapo aprašykite prekės defektus ir kitus komentarus meistrui. Taip pateikite kontaktinius duomenis pasiteiravimui ar konsultacijai.

Jei atsisakote prekės ar jos remonto būtina pateikti rašytinį prašymą ir registracijos metu aiškiai pranešti apie šiuos ketinimus. Prašyme turi būti nurodytas ir tiksliai aprašytas gedimas, bei tiksliai jo atsiradimo aplinkybės, pirkimo data, prekės pardavėjas. Šia teise gali pasinaudoti tik fiziniai asmenys pirkę prekes Lietuvoje iš mūsų partnerių parduotuvių. Garantiniu atveju išduosime aktą, su kuriuo galėsite kreiptis į prekės pardavėją, bet jeigu bus nustatytas negarantinis prekės gedimas - prekės transportavimo ir ekspertizės kainą apmoką klientas.

4. Per 2 darbo dienas nuo prekės gedimo registracijos pas jus atvyks kurjeris. Iki to laiko Jūsų pareiga saugiai supakuoti prekę. Pakuotė gali būti neoriginali. Už visus pažeidimus transporto metu atsakingas prekės siuntėjas. Prekės su mechaniniais pažeidimais gali netekti garantinės prekės statuso. Jei neteisingai supakuota prekė transportavimo metu apgadins kitas prekes, tai tokius nuostolius padengti privalės siuntėjas. Kurjeris Jums pateiks siuntos registracijos dokumentą, laukelyje " add. info:" bus nurodytas Jūsų remonto numeris.
5. Remonto eiga stebėkite puslapyje www.help.lt ar teiraukitės telefonu 870055595**. Atlikus remontą serviso atstovas su Jumis susisieks dėl prekės grąžinimo.
6. Jeigu pirkote Q-360^o korpuso vejapjovę su Premium garantija galite gauti pakaitinį prietaisą, kuriuo galėsite naudotis, remonto metu. Dėl pakaitinės vejapjovės kreiptis el. paštu servisas@grizzlybaltic.com arba telefonu 8 609 66622 nurodant gedimo registracijos numerį, vardą, pavardę, telefono numerį ir pakaitinės vejapjovės pristatymo adresą.
Pakaitinę vejapjovę galite gauti jei Jūsų prietaisas yra ar bus remontuojamas ilgiau nei 14d. nuo prekės remonto registracijos.

Profilaktinė įrankio priežiūra ir diagnostika yra mokama.

NEMOKAMAS garantinių* prekių siuntimas (kurjeriu) į mūsų serviso centrus.

Gedimų registracija vyksta:

Internetu: <http://www.bsc.lt/irenginio-registracija>

El. paštu: administracija@bcs.lt

Telefonu: 8 700 55595**

Darbo laikas: I-V: 8.00 -17.00

**Prekės, kurioms pasibaigęs garantinio remonto terminas arba jos pripažintos negarantinėmis, pagal serviso dokumentaciją gali būti apmokestinamos transportavimo mokesčiu.*

***skambučio kaina pagal Jūsų telefono operatoriaus nustatytus tarifus.*

Remonto eiga ir terminą galite matyti puslapyje: www.HELP.lt

Atsarginių dalių ir priedų galite įsigyti internetinėje parduotuvėje: www.Grizzly.lt

Dėl serviso darbo, aptarnavimo kokybės ar remonto terminų raštišką pretenziją rašykite elektroniniu paštu: info@grizzlybaltic.com

Techninės konsultacijos vykdomos telefonu 8 609 66622 arba el. paštu: servisas@grizzlybaltic.com

Dalių užsakymai vykdomi el. paštu: servisas@grizzlybaltic.com

Mūsų tikslas kuo trumpesnis ir sklandesnis remontas, todėl mums svarbi Jūsų nuomonė. Visada stengiamės padėti.

Prekių utilizacija.

Nebetinkamas naudoti prekes galite utilizuoti artimiausiame atliekų perdirbimo taške, taip pat pristatyti arba atsiųsti apmokėta siunta į mūsų technikos parduotuvę adresu:

Vilnius, Slucko g. 1 LT-09311, UAB Garden Baltic
su priedašu „utilizacijai“.

